

(19)日本国特許庁 (J P)

## (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-312272

(43)公開日 平成11年(1999)11月9日

(51)Int.Cl. <sup>6</sup>	識別記号	F I	
G 0 7 G 1/12	3 2 1	G 0 7 G 1/12	3 2 1 A
G 0 6 F 17/60		G 0 7 F 5/22	Z
G 0 7 F 5/22		9/00	Z
9/00		G 0 6 F 15/21	3 1 0 Z

審査請求 未請求 請求項の数2 O L (全8頁)

(21)出願番号 特願平10-120254  
 (22)出願日 平成10年(1998)4月30日

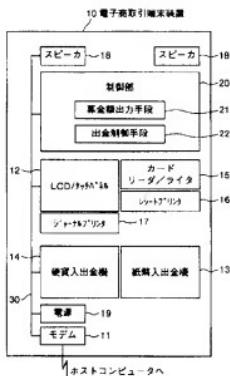
(71)出願人 000000295  
 沖電気工業株式会社  
 東京都港区虎ノ門1丁目7番12号  
 (72)発明者 和嘗 恵理子  
 東京都港区虎ノ門1丁目7番12号 沖電気  
 工業株式会社内  
 (74)代理人 弁理士 船橋 錦則

## (54)【発明の名称】電子商取引端末装置

## (57)【要約】

【課題】電子商取引の決済の際に、硬貨による返金を行なう必要が生じても、これに対する寄付を募ることにより、硬貨不足の発生を防止する。

【解決手段】情報入出力手段12で入力された情報に従ってホストコンピュータとの間で電子商取引を行い、かつ、その電子商取引に必要な決済を入出金手段13、14、15で入出金される金銭により行う電子商取引端末装置10に、前記入出金手段13、14、15で出金すべき金額のうちで寄付を募る金額とその可否を入力する承認キーとを前記情報入出力手段12に出力させる募金額出力手段21と、前記承認キーにより寄付についての承認があると前記出金すべき金額からその寄付金額を差し引いた後に前記入出金手段13、14、15に出金させる出金制御手段22と、を設ける。



第1実施形態における機能構成のブロック図

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 電子商取引を管理するコンピュータと通信回線を介して接続する接続手段と、前記電子商取引に必要な情報の入出力を行う情報入出力手段と、金銭の入出金を行う入出金手段とを備え、前記情報入出力手段で入力された情報に従って前記コンピュータとの間で電子商取引を行うとともに、該電子商取引に必要な決済を前記入出金手段で入出金される金銭により行う電子商取引端末装置であって、  
前記入出金手段で出金を行う必要が生じた場合に、出金すべき金額のうちで寄付を募る金額と該寄付の可否を指示するための承認キーを前記情報入出力手段に出力させる募資金額出力手段と、

前記承認キーにより前記募資金額出力手段が出力させた金額の寄付についての承認があると、該寄付に係る金額を前記出金すべき金額から差し引いて、その差し引き後の金額を前記入出金手段で出金させる出金制御手段とを備えることを特徴とする電子商取引端末装置。

【請求項2】 前記募資金額出力手段が出力させる寄付を募る金額を前記情報入出力手段から任意に設定させる募資金額設定手段が設けられたことを特徴とする請求項1記載の電子商取引端末装置。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、電子商取引（エレクトロニックマース）を実現するためのもので、電子商取引サービスの提供を受ける利用者が使用する電子商取引端末装置に関するものである。

## 【0002】

【従来の技術】 近年、金融機関における入出金業務や航空券等の自動発券業務等の他にも、例えばホテルやゴルフ場などのチェックイン／チェックアウト業務、デパートやコンビニエンスストアなどのオンラインショッピング業務など、幅広い業務において、オンライン端末を利用した電子商取引が行われている。

【0003】 これらの電子商取引は、通常、例えば図5に示すような統合プロバイダ41と電子商取引端末装置42a、42b、42c…からなる電子商取引システムによって実現される。統合プロバイダ41とは、電子商取引サービスを提供するもので、電子商取引の管理

（カード会社43や他のショッピングモール44との連絡処理も含む）を行うためのホストコンピュータを有しているものである。一方、電子商取引端末装置42a、42b、42c…とは、ホテル、ゴルフ場、デパート、コンビニエンスストア等といった統合プロバイダ41の遠隔地に設置されて用いられるもので、統合プロバイダ41のホストコンピュータとＩＳＤＮ網等の通信回線45を介して接続し、そのホストコンピュータとの間で情報の授受を行うことにより、電子商取引を行う際のオンライン端末として機能するものである。

【0004】 このような電子商取引システムにおいて、各電子商取引端末装置42a、42b、42c…は、それぞれが、タッチパネル等により利用者が操作し得るように構成されており、しかも現金またはクレジットカードを利用した入出金処理に対応する機能を有している。これらにより、この電子商取引システムでは、各電子商取引端末装置42a、42b、42c…の利用者が、タッチパネル等を操作することで所望する電子商取引を行うことができるとともに、その電子商取引によって対価の支払い等の決済を行う必要が生じても、その時点で決済を現金またはクレジットカードにて行うことができるとする。

## 【0005】

【発明が解決しようとする課題】 ところで、このような電子商取引システムに用いられる、従来の電子商取引端末装置では、現金による決済が可能であるので、電子商取引の決済の際に、利用者が紙幣により行った入金に対して、硬貨による返金（釣り銭の返却）を行う必要が生じることがある。これが頻繁に生じると、電子商取引端末装置では、装置内に保持している硬貨（釣り銭）が不足してしまう可能性があり、結果として釣り銭を必要とする電子商取引ができなくなってしまうおそれがある。これを未然に防ぐために装置内に硬貨を定期的（頻繁）に補充することも考えられるが、その場合には、硬貨を補充する保守員等に対する労力が増加してしまうとともに、電子商取引端末装置自体の稼働効率の低下を招いてしまうこととなる。

【0006】 また、従来の電子商取引端末装置では、様々な業務に使用される中で、商品やサービス等の提供の対価として金銭の支払いを利用者に要求するようになっているが、利用者に対する対価以外の金銭の支払い、すなわち金銭の寄付（募金等）を要求する機能を有したものは存在していない。つまり、「募金」等の寄付業務については、その対応が全く考えられていない。

【0007】 そこで、本発明は、電子商取引の決済の際に、硬貨による返金を行う必要が生じても、これに対する寄付を募ることにより、硬貨不足の発生の防止と、「募金」等の寄付業務への対応とを、同時に可能にする電子商取引端末装置を提供することを目的とする。

## 【0008】

【課題を解決するための手段】 本発明は、上記目的を達成するために案出された電子商取引端末装置で、電子商取引を管理するコンピュータと通信回線を介して接続する接続手段と、前記電子商取引に必要な情報の入出力をを行う情報入出力手段と、金銭の入出金を行なう入出金手段とを備え、前記情報入出力手段で入力された情報を従つて前記コンピュータとの間で電子商取引を行うとともに、その電子商取引に必要な決済を前記入出金手段で入出金される金銭により行うものであって、前記入出金手段で出金を行う必要が生じた場合に、出金すべき金額のう

ちで寄付を募る金額とその寄付の可否を指示するための承認キーとを前記情報入出力手段に出力させる募金額出力手段と、前記承認キーにより前記募金額出力手段が出力させた金額の寄付についての承認があるとその寄付に係る金額を前記出金すべき金額から差し引いてその差し引き後の金額を前記入出金手段に出金させる出金制御手段とを備えることを特徴とするものである。

【0009】上記構成の電子商取引端末装置によれば、例えば、ある電子商取引の決済の結果、入出金手段から出金する必要が生じると、情報入出力手段は、募金額表示手段からの指示に従って、出金すべき金額のうちで寄付を募る金額と、寄付の可否を指示するための承認キーとを、前記ある電子商取引を行っている利用者にに対して出力する。ここで、その出力を見た利用者が承認キーを用いてその寄付についての承認を行うと、入出金手段は、出金制御手段からの指示に従って、出金すべき金額から承認された寄付に係る金額を差し引いた後の額の金銭を利用者に対して出金する。そして、寄付に係る金額の金銭を電子商取引端末装置内に保持しておく。これにより、この電子商取引端末装置では、ある電子商取引の決済の結果、出金の必要性があつても、硬貨によって出金すべき金額を寄付の金額とすれば、装置内で硬貨が不足してしまうのを防ぐことができるようになり、しかもその結果装置内に保持される金額により寄付業務への対応ができるようになる。

#### 【0010】

【発明の実施の形態】以下、図面に基づき本発明に係わる電子商取引端末装置について説明する。ただし、ここでは、オンラインショッピング業務に利用される電子商取引端末装置に、本発明を適用した場合を例に挙げて説明する。

【0011】【第1の実施の形態】先ず、請求項1記載の発明に係わる電子商取引端末装置について説明する。本実施の形態の電子商取引端末装置は、従来と同様に電子商取引システムにおいて用いられるもので(図5参照)、図1に示すように、モード11と、LCD(Liquid Crystal Display)／タッチパネル12と、紙幣入出金機13と、硬貨入出金機14と、カードリーダ／ライタ15と、レシートプリンタ16と、ジャーナルプリンタ17と、スピーカ18と、電源19と、制御部20と、これらを互いに接続するバス30と、を備えて構成されたものである。

【0012】モード11は、統合プロセッサ41のホストコンピュータとISDN網等の通信回線45を介して接続し、そのホストコンピュータとの間で情報の授受を可能にするためのものである。つまり、モード11は、本発明における接続手段として機能するものである。

【0013】LCD／タッチパネル12は、電子商取引端末装置10の利用者に対する情報の表示(出力)および当該利用者からの情報の入力をを行うためのもので、電

子商取引に必要な情報の入出力を行うものである。つまり、LCD／タッチパネル12は、本発明における情報入出力手段として機能するものである。

【0014】紙幣入出金機13は、紙幣による入出金を行うものである。また、硬貨入出金機14は、硬貨による入出金を行うものである。さらに、カードリーダ／ライタ15は、利用者が挿入する磁気カード(クレジットカード等)またはICカードによる入出金を行うものである。つまり、これらの各部13、14、15は、電子商取引によって発生する決済を行うことを可能にするためのもので、本発明における入出金手段として機能するものである。なお、これらの各部13、14、15の詳細については、周知技術を利用したものであるため、ここではその説明を省略する。

【0015】レシートプリンタ16およびジャーナルプリンタ17は、例えばレシートやチケットなど、電子商取引を行った結果発生する帳票を、必要に応じて出力するものである。スピーカ18は、例えばLCD／タッチパネル12の操作案内など、電子商取引端末装置10の利用者に対して、必要に応じて音声情報の出力をを行うものである。電源19は、電子商取引端末装置10内の各部に対して、これらが動作するために必要な電源を供給するものである。

【0016】制御部20は、上述した各部、すなわち電子商取引端末装置10全体の動作制御を行うためのもので、CPU(Central Processing Unit)、メモリおよび各種インターフェースの組み合わせからなるものである。

【0017】ただし、この制御部20は、本発明における特徴的な構成として、募金額出力手段21と、出金制御手段22と、を備えている。なお、これらの各手段21、22は、共に、制御部20における所定プログラムの実行により実現されるものとする。

【0018】募金額出力手段21は、硬貨入出金機14またはカードリーダ／ライタ15で出金を行うが必要が生じた場合に、出金すべき金額のうちで寄付を募る金額(以下、募金額と称す)と、その寄付の可否を指示するための承認キーとを、LCD／タッチパネル12に表示させるものである。

【0019】出金制御手段22は、LCD／タッチパネル12が募金額および承認キーを表示した後、その承認キーにより募金額の寄付についての承認があると、その募金額を出金すべき金額から差し引いて、その差し引き後の金額を紙幣入出金機13、硬貨入出金機14またはカードリーダ／ライタ15に出金させるものである。

【0020】次に、以上のように構成された電子商取引端末装置10における処理動作例について説明する。

【0021】先ず、ここでは、電子商取引端末装置10を用いたオンラインショッピングの概要について説明する。この電子商取引端末装置10を用いてオンラインシ

ヨッピングを行う場合に、電子商取引端末装置10の利用者は、LCD/タッチパネル12に表示される「メニュー画面」から購入したい商品を選択し、さらにはその購入個数および商品届け先情報（氏名、届け先住所、届け先の電話番号）を入力する。

【0022】これらの情報が入力されると、電子商取引端末装置10では、制御部20がモード11を介して統合プロバイダ41のホストコンピュータと情報の授受を行ふとともに、その結果に従つてLCD/タッチパネル12が商品の購入によって生じる対価の額を請求金額として表示する。このとき、LCD/タッチパネル12は、請求金額の表示と同時に、その請求金額の決済方法

（現金あるいはクレジットカード等）を選択するためのキーを表示して、その決済方法を利用者に選択させる。

【0023】ここで、決済方法として現金が選択されたと、電子商取引端末装置10は、利用者に対して、請求金額の金銭の紙幣入出金機13または硬貨入出金機14への投入を要求する。また、決済方法としてクレジットカードが選択されたと、電子商取引端末装置10は、利用者に対して、カードリーダ/ライタ15へのクレジットカードの挿入を要求する。これらの場合に応じて利用者が現金の投入またはクレジットカードの挿入を行うと、電子商取引端末装置10では、制御部20がホストコンピュータと情報の授受を行つて、選択されたいずれかの方法による決済を行つた後、LCD/タッチパネル12がその決済結果を「決済画面」として利用者に表示する。

【0024】そして、「決済画面」による表示内容が利用者に承認されると、電子商取引端末装置10では、その電子商取引が成立したものとして、レシートプリンタ16によるレシートの出力を行ふとともに、必要に応じて硬貨入出金機14からの釣り銭の排出またはカードリーダ/ライタ15からのクレジットカードの排出を行う。その後、LCD/タッチパネル12は、「終了画面」を表示して電子商取引が終了した旨を利用者に通知するとともに、引き続いて「メニュー画面」を表示して次の電子商取引に備える。

【0025】以上のようにして、この電子商取引端末装置10は、オンラインショッピングを実現するが、ここまで処理は従来のものと略同様である。

【0026】ところで、この電子商取引端末装置10は、その特徴的な構成として、制御部20が募金額出力手段21と出金制御手段22とを備えており、これによって「募金」等の寄付業務への対応が可能となつてゐる。そこで、以下に、本実施の形態の電子商取引端末装置10において、「募金」等の寄付業務に対する場合の処理動作例について、図2を参照しながら詳しく説明する。ただし、LCD/タッチパネル12が「決済画面」を表示するまでは、上述の場合と同様であるので、ここではその「決済画面」以降の処理についてのみ説明

する。

【0027】例えば、請求金額の決済方法として利用者が現金による方法を選択し、紙幣入出金機13へ現金の投入を行つた場合に、LCD/タッチパネル12は、「決済画面」を表示する（ステップ101、以下ステップをSと略す）。このとき、LCD/タッチパネル12では、「決済画面」の承認可否を入力するための「確認」キーおよび「取消」キーも同時に表示している。

【0028】ここで、利用者によって「取消」キーが押下されると、制御部20は、「決済画面」による表示内容が利用者に承認されず、その電子商取引が成立しなかつたものとして、前処理に戻る。

【0029】一方、利用者によって「確認」キーが押下されると、募金額出力手段21は、「決済画面」に表示されている内容を基に、募金額の算出を行つ。この募金額は、例えば「決済画面」に表示された釣り銭の金額のうちで硬貨入出金機14で出金すべき金額、すなわち釣り銭金額のうちの下3桁の額とする。なお、募金額の算出は、募金額出力手段21が所定の演算をすることによって行う。したがつて、募金額は、釣り銭金額のうちの下2桁（または下1桁）のみとするように設定してもよい。

【0030】募金額を算出すると、続いて、募金額出力手段21は、算出した募金額と、その寄付の可否を指示するための承認キーとを、LCD/タッチパネル12に表示させる。これにより、LCD/タッチパネル12は、募金額と、これに対する「はい」キーおよび「いいえ」キーと、「募金画面」として表示することとなる（S102）。

【0031】このとき、「募金画面」上で利用者によって「はい」キーの押下があると、出金制御手段22は、LCD/タッチパネル12で表示した募金額の寄付が承認されたものとして、その募金額を出金すべき釣り銭の金額から差し引いて、その差し引き後の金額を紙幣入出金機13に出金させる。これにより、紙幣入出金機13では、例えば、釣り銭の金額が「¥4041」であり、これに対する募金額が「¥41」であれば、釣り銭の金額から募金額を差し引いた「¥4000」のみを出金することとなる。

【0032】その後、制御部20は、その電子商取引が成立したものとして、レシートプリンタ16にレシートの出力をさせ、さらにはLCD/タッチパネル12に「終了画面」を表示させる。これにより、LCD/タッチパネル12は、「終了画面」を表示して、この「終了画面」によって電子商取引が終了した旨の通知と、募金額の寄付を受領した旨の通知とを、利用者に対して行う（S103）。

【0033】ただし、「募金画面」上で利用者によって「いいえ」キーが押下された場合には、出金制御手段22は、LCD/タッチパネル12が表示した募金額の寄

付が承認されなかったものとして、募金額の差し引きを行わない。つまり、通常の場合と同様に、紙幣出入金機13および硬貨出入金機14が釣り銭（例えば「¥4041」）の出金を行った後に、LCD／タッチパネル12が「終了画面」を表示して、電子商取引を終了する（S104）。

【0034】以上のように、本実施の形態の電子商取引端末装置10では、硬貨出入金機14から釣り銭として出金すべき金銭について寄付を募るとともに、その寄付が利用者に承認されると、出金すべき金銭から寄付に係る金額を差し引いた後に釣り銭の出金を行い、その寄付に係る金額の金銭を装置内に保持しておくようになっている。したがって、この電子商取引端末装置10では、電子商取引の決済の際に、利用者が紙幣により行った入金に対して、硬貨による返済（釣り銭の返却）を行う必要が生じても、硬貨によって出金すべき金額を寄付の金額とすれば、装置内で硬貨が不足してしまうのを防ぐことができるようになり、しかもその結果装置内に保持される金額により寄付業務への対応ができるようになる。

【0035】つまり、この電子商取引端末装置10を用いれば、装置内で硬貨が不足してしまうのを防ぐができるので、結果として釣り銭を必要とする電子商取引ができなくなってしまうことがない。また、そのためには、装置内に硬貨を頻繁に補充する必要もないでの、從来よりも硬貨補充に要する時間を減少させ通常の装置運用時間を増加させることができるように、保守員等に対する労力が増加したり、電子商取引端末装置10自体の稼働効率が低下してしまうこともない。

【0036】さらに、この電子商取引端末装置10を用いれば、装置内に保持される金額により寄付業務への対応ができるようになるので、從来よりもより一層幅広い業務において、オンライン端末を利用して電子商取引を導入することが可能となり、結果として電子商取引サービスの提供者およびそのサービスの利用者にとって非常に便利なものとなる。

【0037】〔第2の実施の形態〕次に、請求項2記載の発明に係わる電子商取引端末装置について説明する。ただし、ここでは、上述した第1の実施の形態との相違点についてのみ説明するものとする。

【0038】本実施の形態の電子商取引端末装置は、図3に示すように、第1の実施の形態の場合に加え、制御部20aが募金額設定手段23を備えているものである。募金額設定手段23は、募金額出力手段21がLCD／タッチパネル12に表示させる募金額を、そのLCD／タッチパネル12から利用者に任意に設定させるためのものである。この募金額設定手段23があることにより、募金額出力手段21は、募金額を「決済画面」の表示内容から算出するのではなく、LCD／タッチパネル12から設定された額とするようになっている。なお、この募金額設定手段23も、制御部20aにおける

所定プログラムの実行により実現されるものである。【0039】ここで、以上のように構成された電子商取引端末装置10aにおける処理動作例について、図4を参照しながら詳しく説明する。ただし、ここでも、LCD／タッチパネル12が「決済画面」を表示した以降の「募金」等の寄付業務に対応する処理についてのみ説明する。

【0040】例えば、請求金額の決済方法として利用者が現金による方法を選択し、紙幣出入金機13へ現金の投入を行った場合に、LCD／タッチパネル12は、「決済画面」を表示する（S201）。ここで、利用者によって「取消」キーが押下されると、制御部20aは、第1の実施の形態の場合と同様に、前処理に戻る。【0041】一方、利用者によって「確認」キーが押下されると、制御部20aでは、先ず、募金額出力手段21が、募金をするか否かを問い合わせるための「問い合わせ画面」をLCD／タッチパネル12に表示させる。これにより、LCD／タッチパネル12は、「募金しますか」といったメッセージと、これに対する回答を入力するための「はい」キーおよび「いいえ」キーとを、表示することとなる（S202）。

【0042】この「問い合わせ画面」上で、利用者による「はい」キーの押下があると、続いて、募金額設定手段23は、その募金額を入力するための「募金額入力画面」をLCD／タッチパネル12に表示させ、この「募金額入力画面」により利用者に募金額を任意に設定される（S203）。この設定は、図示しないテンキー等を用いて利用者に所望する金額を入力されることにより行えばよい。

【0043】そして、募金額の設定が行われると、次いで、募金額出力手段21は、その設定結果をLCD／タッチパネル12に表示させる。これにより、LCD／タッチパネル12は、設定された募金額と、その募金額を差し引いた後の釣り銭の金額と、「募金画面」として表示することとなる（S204）。例えば、釣り銭の金額が「¥4041」であり、これに対する募金額が「¥141」で設定されると、LCD／タッチパネル12は、募金額が「¥141」であり、釣り銭の金額が「¥3900」とあると表示する。なお、LCD／タッチパネル12は、その設定結果に対する承認可否を入力するための「確認」キーおよび「取消」キーも同時に表示している。よって、このときに、表示した設定結果に対する利用者の承認が得られず「取消」キーの押下があると、募金額設定手段23は、再び「募金額入力画面」を表示させ、利用者に新たな募金額を設定させる。

【0044】その後、「確認」キーの押下により募金額の設定結果についての承認が得られると、出金制御手段22は、その募金額を差し引いた後の釣り銭の金額を紙幣出入金機13および硬貨出入金手段14に出金させる。これにより、紙幣出入金機13および硬貨出入金手

段14では、例えば、釣り銭の金額が「¥4041」であり、これに対する募金額が「¥141」であれば、釣り銭の金額から募金額を差し引いた「¥3900」のみを出金することとなる。そして、制御部20aは、LCD／タッチパネル12に「終了画面」を表示させて電子商取引を終了する(S205)。

【0045】ただし、LCD／タッチパネル12が利用者に対して表示した「問い合わせ画面」上で、利用者による「いいえ」キーの押下があると、募金額出力手段21、出金制御手段22および募金額設定手段23は、募金額の寄付が承認されなかつたものとして、募金額の差し引きに必要な処理を行わない。つまり、通常の場合と同様に、紙幣出入金機13および硬貨出入金機14が釣り銭(例えば「¥4041」)の出金を行った後に、LCD／タッチパネル12が「終了画面」を表示して、電子商取引を終了する(S206)。

【0046】以上のように、本実施の形態の電子商取引端末装置10aでは、第1の実施の形態の場合と同様に、電子商取引の決済の際に硬貨による返金を行う必要が生じても、これに対する寄付を募ることにより、硬貨不足の発生の防止と、「募金」等の寄付業務への対応とを、同時に可能にすることができます。しかも、この電子商取引端末装置10aでは、募金額を利用者が任意に設定できるようになっているので、利用者が所望する募金額により寄付を募ることができ、利用者が半強制的な硬貨回収に対する不快感を感じてしまうのを防ぐことができるという利点がある。

【0047】なお、上述した第1および第2の実施の形態では、利用者が現金による決済を選択した場合を例に挙げて説明したが、本発明はこれに限定されるものではなく、クレジットカードによる決済を行う場合であっても適用することが可能である。この場合、硬貨不足の発生防止や利用者が釣り銭の小銭を受け取る面倒を省くといった利点は得ることができないが、「募金」等の寄付業務といった幅広い業務への対応が可能になる点で從来のものにはない利点を得ることができる。特に、第2の実施の形態によれば、利用者側の意思を尊重して募金額を任意に設定できるので、クレジットカード決済の場合であっても、利用者が自動的に早く募金することができます、利用者にとって利用し易いものとなる。

【0048】また、上述した第1および第2の実施の形態では、本発明をオンラインショッピング業務に利用される電子商取引端末装置に適用した場合を例に挙げて説明したが、本発明はこれに限定されるものではなく、例えば金融機関における入出金業務、航空券等の自動発券業務、ホテルやゴルフ場などのチェックイン／チェックアウト業務、その他のあらゆる業務に適用することができます。

考えられる。

#### 【0049】

【発明の効果】以上に説明したように、本発明の電子商取引端末装置は、入出金手段から出金すべき金銭について寄付を募るとともに、その寄付が利用者に承認されると、出金すべき金銭から寄付に係る金額を差し引いて出金を行うようになっている。したがって、この電子商取引端末装置では、電子商取引の決済の際に、硬貨による返金を行う必要が生じても、その返金額を寄付の金額とすれば、装置内の硬貨不足を未然に防ぐことができ、結果として釣り銭を必要とする電子商取引ができなくなることがない。また、そのために、従来よりも硬貨補充に要する時間を減少させ通常の装置運用時間に増加させることができるので、保守員等に対する労力が増加したり、装置自体の稼働効率が低下してしまうこともない。また、出金の際に差し引いたその寄付に係る金額の金銭により寄付業務への対応ができるようになり、従来よりも一層幅広い業務において、オンライン端末を利用した電子商取引を導入することが可能となる。つまり、この電子商取引端末装置を用いれば、電子商取引の決済の際に、硬貨による返金を行う必要が生じても、これに対する寄付を募ることにより、硬貨不足の発生の防止と寄付業務への対応とを同時に実現することができる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係わる電子商取引端末装置の第1の実施の形態における概略構成を示すブロック図である。

【図2】第1の実施の形態の電子商取引端末装置において寄付業務に対応する場合の表示画面の遷移を示す説明図である。

【図3】本発明に係わる電子商取引端末装置の第2の実施の形態における概略構成を示すブロック図である。

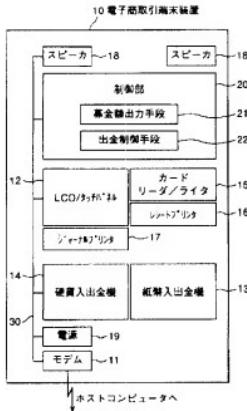
【図4】第2の実施の形態の電子商取引端末装置において寄付業務に対応する場合の表示画面の遷移を示す説明図である。

【図5】電子商取引システムの一例の概要を示すシステム構成図である。

#### 【符号の説明】

- 1 1 モデム
- 1 2 LCD／タッチパネル
- 1 3 紙幣出入金機
- 1 4 硬貨出入金機
- 1 5 カードリーダ／ライタ
- 2 0 制御部
- 2 1 募金額出力手段
- 2 2 出金制御手段
- 2 3 募金額設定手段

【図1】



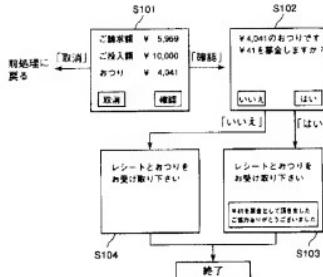
第1実施形態における概略構成のブロック図

【図3】



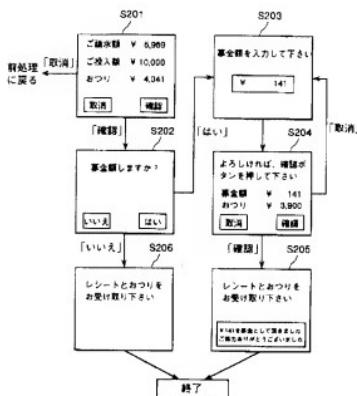
第2実施形態における概略構成のブロック図

【図2】



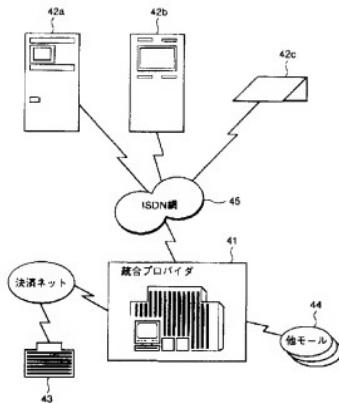
第1実施形態における表示画面遷移の説明図

【図4】



第2実施形態における表示画面遷移の説明図

【図5】



電子商取引システムのシステム構成図